



Charte de protection des données personnelles

SIMPLYMED SAS

28 Avenue du Dauphine, 13180 Gignac la Nerthe

918 492 513 00018

Charte de protection des données personnelles

1. Avant-propos	2
2. Définitions	3
3. Nos engagements	4
4. Utilisation de vos données personnelles	5
5. Mesures pour la protection de vos données personnelles	5
6. Traitements des données personnelles	6
6.1. Nécessité	6
6.2. Détails	6
7. Vos droits	7
8. Conservation de vos données personnelles	9

1. Avant-propos

SIMPLYMED porte une attention particulière à vous informer sur les conditions dans lesquelles nous nous engageons à traiter vos données personnelles, collectées et utilisées afin de vous fournir des services et produits adaptés à votre situation.

Ceci dans le respect de la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles notamment :

- La loi informatique et libertés n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés
- Le règlement général sur la protection des données applicable le 25 mai 2018

2. Définitions

- Donnée à caractère personnel / Donnée personnelle : se définit comme « toute information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres », conformément à la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978. Il s'agit par exemple d'un nom, d'un numéro de téléphone, d'une adresse mail, d'une adresse postale, etc.
- Traitement de données à caractère personnel : désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des données ou des ensembles de données à caractère personnel. Exemples de traitement : la collecte de données, l'enregistrement, la conservation, etc.
- Fichier : tout ensemble structuré de données à caractère personnel quel que soit le support « papier » et/ou « fichier ».
- Responsable de traitement : désigne toute personne physique ou morale qui seule ou conjointement avec d'autres détermine les finalités et les moyens du traitement. Il s'agit ici de SIMPLYMED.
- Sous-traitant : désigne toute personne physique ou morale qui traite des données à caractère personnel uniquement sur instruction documentée du responsable de traitement et pour le compte de ce dernier. Il s'agit d'une personne physique ou morale distincte du responsable de traitement, soumise à une obligation de sécurité et de confidentialité des données personnelles afin d'en assurer la protection et le traitement.
- Destinataire : désigne toute personne physique ou morale ou encore le service qui reçoit la communication de données personnelles.

3. Nos engagements

SIMPLYMED, en tant que responsable de traitement, respecte les principes suivants :

- Vos données sont utilisées uniquement pour des finalités précises en lien avec votre utilisation de nos solutions.
- Seules les données qui sont nécessaires au bon fonctionnement de la solution sont collectées.
- Nous ne conservons pas vos données au-delà de la durée nécessaire pour les opérations pour lesquelles elles ont été collectées, ou de celles prévues soit par les normes et autorisations de la CNIL soit par la loi (telles que les prescriptions légales), dans un délai de 3 années maximum sans activité de votre part sur nos solutions, délai au-delà duquel vos données personnelles seront automatiquement effacées.
- Nous communiquons vos données aux seuls professionnels de santé, médecins, cabinets libéraux ou organismes professionnels (CPTS, SAS, Centre 15) habilités qui en ont l'utilité dans le cadre de nos activités, tel que décrit ultérieurement dans ce document.
- En accord avec nos principes et nos valeurs, nous ne vendons pas de données personnelles.

4. Utilisation de vos données personnelles

Nous traitons vos données personnelles pour des finalités déterminées, explicites et légitimes et dans le respect de la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles.

Ainsi, vos données personnelles sont utilisées notamment dans le cadre d'une création de compte, d'une prise de rendez-vous, d'une réservation de créneau de consultation, de l'exécution d'un contrat ainsi que pour le traitement de votre demande.

Vos données à caractère personnel collectées sont adéquates, pertinentes et limitées à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées et ne sont pas utilisées pour d'autres finalités que celles pour lesquelles vos données ont été initialement collectées.

5. Mesures pour la protection de vos données personnelles

Pour protéger vos données personnelles, nous mettons en place des mesures organisationnelles et techniques appropriées dans le respect de la réglementation applicable afin de préserver leur sécurité, leur intégrité et notamment empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou communiquées à des tiers non autorisés.

Nous vous assurons par ailleurs que tous les collaborateurs de SIMPLYMED et toutes les personnes qui interviennent dans le traitement des données personnelles respectent l'ensemble des règles sur la protection des données personnelles et s'engagent à maintenir confidentielles les données traitées.

6. Traitements des données personnelles

6.1. Nécessité

Lors de votre utilisation de notre Solution, vous serez peut-être amené à nous communiquer certaines Données personnelles nécessaires à la fourniture de nos services.

Si vous ne souhaitez pas communiquer ces informations, ou que vous vous opposez à leur utilisation par nos soins dans le cadre de votre besoin, il se peut que vous ne puissiez pas accéder à certaines parties de notre Solution ou des Services.

6.2. Détails

Traitement	Données personnelles	Catégorie(s) de destinataire(s)	Base légale	Durée de conservation	Conséquence d'opposition à la collecte
Gestion de compte, Prise de RDV, Réservation de créneau, redirection vers un autre PS.	Nom Prénom Téléphone Adresse mail	Professionnels de santé consulté, Equipe du lieu de santé de la consultation	Contrat Nécessaire à l'exécution d'un Service auquel l'utilisateur concerné est à l'origine avec acceptation des Conditions Générales d'Utilisation.	Maximum de 3 an à compter de la dernière activité de l'utilisateur.	Impossibilité d'exécution du service. Impossibilité de création de compte utilisateur.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable vous disposez de plusieurs droits notamment :

- Droit d'accès à vos données : obtenir des informations sur les données détenues à votre sujet et de leur usage.
- Droit de rectification : effectuer des corrections et modifications de vos informations lorsqu'elles sont inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement : obtenir la suppression définitive de vos données notamment, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.
- Droit à la portabilité de vos données : récupérer les données que vous nous avez fournies et/ou transmettre vos données à un autre organisme.
- Droit d'opposition : possibilité de demander que vos données ne soient pas utilisées pour certains traitements.
- Droit à la limitation de traitement : limiter l'utilisation de vos données à un traitement spécifique.
- Droit de retrait : retirer votre consentement à tout moment pour tous les traitements pour lesquels nous l'avons recueilli.
- Droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL : introduire une réclamation auprès de la CNIL si vous estimez que le traitement de vos données constitue une violation du règlement général sur la protection des données.
- Droit à un recours juridictionnel : former un recours juridictionnel effectif, soit contre une autorité de contrôle (La CNIL) soit contre le responsable de traitement ou un sous-traitant.

Charte de protection des données personnelles

Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant par :

Email : dpo@simplymed.fr

Courrier : SIMPLYMED – 28 Avenue du Dauphine 13180 Gignac la Nerthe

Nous répondrons au mieux à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de sa réception. Ce délai pourrait être prolongé de deux mois en fonction de la complexité et du nombre de demandes. Nous vous informerons, le cas échéant, de cette prolongation et des motifs relatifs à ce report.

8. Conservation de vos données personnelles

SIMPLYMED s'engage à conserver les données à caractère personnel dans le respect des obligations légales et réglementaires applicables.

La durée de conservation des données personnelles sera au maximum de 3 années sans activité sur nos solutions.

Hormis la transmission à ses lieux de santé partenaires, sous-traitants dont l'intervention est indispensable à la bonne fin des opérations confiées, SIMPLYMED s'engage à ne pas communiquer vos informations personnelles à quelque tiers que ce soit, à moins que la législation ou une procédure juridique nous y oblige.

Les prestataires de services et sous-traitants ne traitent les données à caractère personnel que sur instruction documentée de SIMPLYMED.

Aucune donnée à caractère personnel n'est cédée à des tiers à des fins d'opérations marketing ou de prospection commerciale.

Nous nous assurons que nos partenaires et prestataires respectent les principes de la réglementation en vigueur.

Nous les soumettons à une obligation de sécurité, de confidentialité et de respect de la réglementation relative au traitement de vos données personnelles afin d'en assurer la protection.

À tout moment, sur notre demande, nos partenaires et prestataires doivent présenter les garanties suffisantes quant à la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles pour justifier de la protection de vos données personnelles.

Transmission des données à nos sous-traitants

Dans le cadre de l'exécution de nos services, nous faisons appel à des sous-traitants pour le traitement de certaines données personnelles. Ces sous-traitants sont sélectionnés avec rigueur et s'engagent à respecter la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles. Les données personnelles de nos utilisateurs peuvent être transmises aux prestataires suivants :

- Brevo (ex-Sendinblue) : pour l'envoi d'e-mails transactionnels et de notifications.
- SmsMode : pour l'envoi de SMS de confirmation et d'alerte.
- OVH : pour l'hébergement de nos services et le stockage sécurisé des données.

Chacun de ces prestataires agit en tant que sous-traitant et ne traite les données personnelles que selon nos instructions. Nous nous assurons qu'ils mettent en place des mesures de sécurité conformes aux exigences réglementaires afin de garantir la confidentialité et l'intégrité des données transmises.